



Fédération
des acteurs de
la solidarité

ÎLE DE FRANCE



Confiance Ile-de-France Jeune

Une adresse mail générique : confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org

Qu'est ce que c'est ?

- ▶ Un dispositif régional d'aide financière à destination des jeunes de moins de 25 ans en insertion et en difficulté d'accès au logement.
- ▶ Cette aide au paiement du loyer est versée directement à l'organisme de logement.
- ▶ Le montant de l'aide varie entre **880 euros** (zone 1bis) et **660 euros** (reste IDF)

Les grands principes

- ▶ Une intervention spécifique du Dispositif régional de sécurisation des associations d'insertion par le logement mis en place par le Conseil régional IdF
- ▶ Un public cible : les jeunes en insertion « à une marche » de l'accès au logement
- ▶ Un objectif de 4 000 jeunes aidé.es sur 3 ans
- ▶ Un dispositif pensé avec l'URHAJ, les missions locales et les CLLAJ. Le réseau de partenaires pour **orienter** et **loger** les jeunes

Les critères d'éligibilité pour les jeunes

- ▶ Avoir moins de 25 ans

- ▶ Être inscrit dans un parcours d'insertion :
 - Être en insertion professionnelle (alternance ou formation professionnelle)
 - Être en contrat avec une mission locale (PACEA ou CEJ)
 - Être inscrit au SIAO
 - Être dans un parcours d'Insertion par l'Activité Economique (CDDI, contrat initiative emploi, contrat à durée déterminé d'usage)
 - ▶ Avoir un plafond de ressource à 1.110 €/mois (ou 1.575 €/mois pour les familles monoparentales)
 - ▶ Si possible être accompagné par un organisme orienteur (Mission Locale, CLLAJ, associations...), si ce n'est pas possible le bailleur pourra établir la demande de labellisation.

Les ressources : quelques précisions

- Sur les fiches de paies, nous allons considérer le **net imposable**.
- Les allocations de la CAF (APL, allocations familiales, AEH) ne sont pas considérées comme des ressources en prendre en considération
- L'allocation AAH est à inclure dans les ressources
- Pour les allocations CEJ, il n'est pas nécessaire de fournir un justificatif de ressources le cerfa est suffisant.
- Pour les couples, il faut faire la moyenne de leurs ressources (le total des ressources du couple ne doit pas excéder 2 300 euros).
- Au cas par cas, il est possible de considérer les ressources des trois derniers mois, notamment s'il s'agit d'un.e jeune intérimaire.

Comment cela fonctionne ?

Trois étapes :

- ▶ **La labellisation** : les jeunes accompagné.es d'un partenaire orienteur font la demande.
- ▶ Le jeune doit chercher un logement auprès d'un organisme de logement (bailleur associatif ou bailleur social).
- ▶ **La demande de subvention** est réalisée par l'organisme de logement.



Fédération
des acteurs de
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

La demande de labellisation

Phase n°1

Labellisation

- ▶ Réalisée par le **partenaire orienteur** (CLLAJ, Mission locale, Centre d'hébergement etc) **ou bailleur**.
- ▶ La labellisation permet de vérifier que le jeune rentre bien dans les critères, et peut être présenter au futur bailleur en tant que ressource complémentaire à l'entrée.
- ▶ Sur le site de Confiance IdF Jeune : <https://confiance-idf-jeune.fr>
- ▶ Le certificat de labélisation est valable 3 mois (renouvelable).
- ▶ La demande de labellisation doit être réalisée en amont ou **au maximum 1 mois** après l'entrée du jeune dans le logement

Les tutoriels, une aide pour se connecter sur la plateforme

The screenshot shows a web browser at the URL https://confiance-idf-jeune.fr/app_Login/. The page header includes the logo of the 'Fédération des acteurs de la solidarité ILE DE FRANCE' and the 'Région Île de France' logo. Below the header is a red bar with the text 'CONFIANCE IDF JEUNE'. A button labeled 'Tutoriels' is highlighted with a red arrow. The main content area contains a login form with the following fields and options:

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe (with an eye icon for visibility toggle)
- [Nouvel utilisateur](#)
- [Mot de passe oublié ?](#)
-

This screenshot shows the same browser window displaying a list of tutorial links:

- [Présentation Confiance IDF Jeune](#)
- [Tutoriel à l'intention des partenaires orienteurs](#)
- [Tutoriel à l'intention des bailleurs](#)

Below the links is an 'Ok' button.

Labellisation : le site internet

1^{er} étape : créer son compte orienteur

DEMANDE D'OUVERTURE D'UN COMPTE ORIENTEUR

Association

Nom

Prénom

Email

Confirmation Email

Téléphone

Identifiants de connexion souhaités

Nom d'utilisateur

Mot de passe
8 caractères minimum, avec au moins 1 majuscule et 1 caractère spécial

Confirmation Mot de passe

Consentement RGPD
En cochant cette case, je consens à ce que les informations ci-dessus soient conservées par la FAS IDF et utilisées dans le cadre du dispositif "CONFIANCE IDF JEUNE"

+ Enregistrer la demande

← Retour

Labellisation : le site internet

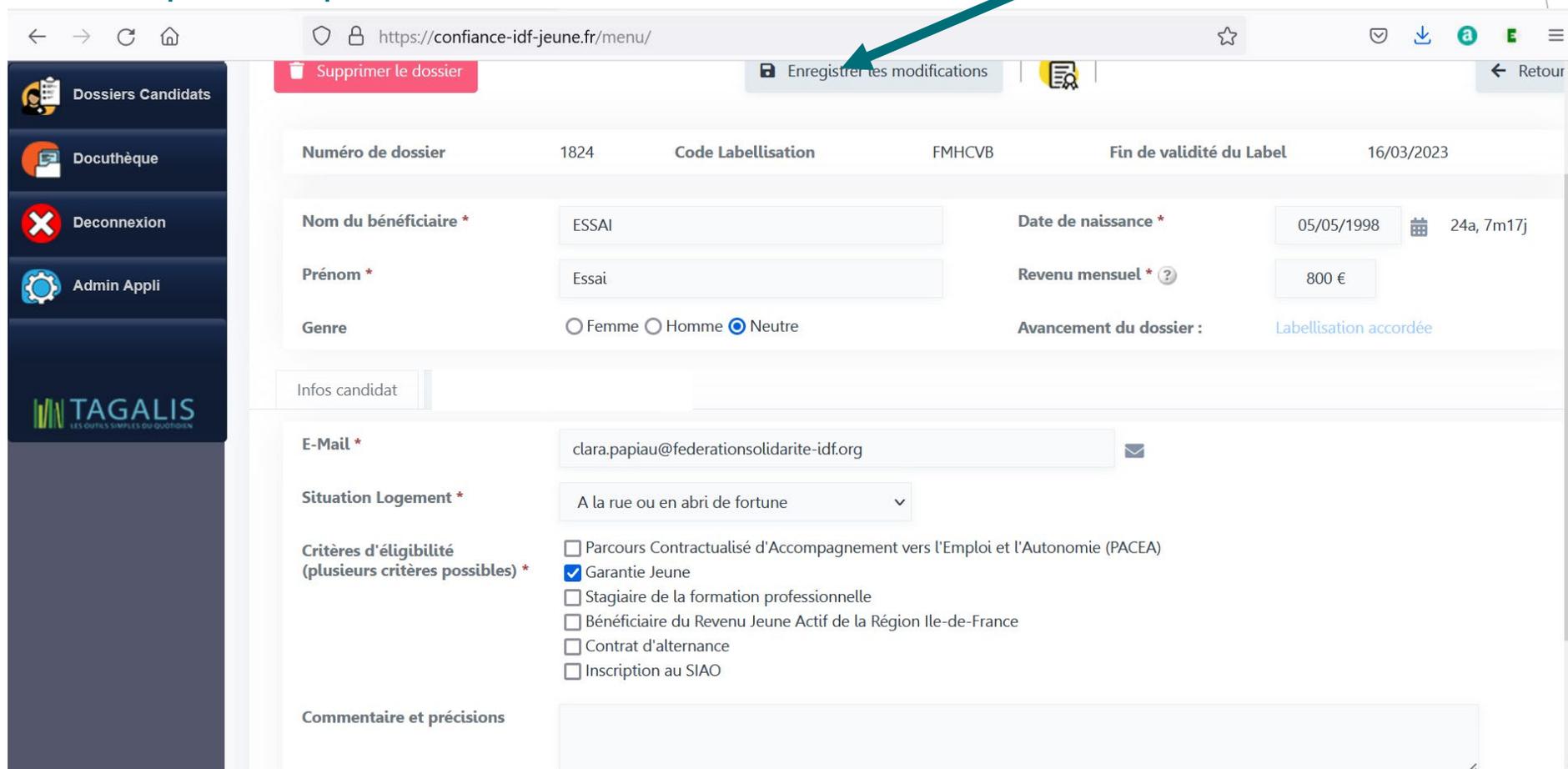
2^{ème} étape : créer le dossier de demande de labellisation

The screenshot shows a web browser at the URL <https://confiance-idf-jeune.fr/menu/>. The page title is 'MODIFICATION/SUIVI DU DOSSIER DE CANDIDATURE'. On the left is a dark sidebar with navigation items: 'Dossiers Candidats', 'Docuthèque', 'Deconnexion', 'Admin Appli', and the 'TAGALIS' logo. The main content area features a red header bar with the page title. Below it is a search bar labeled 'Recherche rapide' and a green button '+ Créer un Dossier Candidat'. A table displays one candidate record:

N°	Création	Nom	Prénom	Orienteur	Bailleur	Etat
1824	16/12/2022	ESSAI	Essai	FAS		Labellisation accordée

Labellisation : le site internet

3^{ème} étape : compléter le dossier



https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Supprimer le dossier | Enregistrer les modifications | Retour

Numéro de dossier	1824	Code Labellisation	FMHCVB	Fin de validité du Label	16/03/2023
-------------------	------	--------------------	--------	--------------------------	------------

Nom du bénéficiaire * **Date de naissance *** 24a, 7m17j

Prénom * **Revenu mensuel * ?**

Genre Femme Homme Neutre **Avancement du dossier :** [Labellisation accordée](#)

Infos candidat

E-Mail * 

Situation Logement *

Critères d'éligibilité (plusieurs critères possibles) *

- Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)
- Garantie Jeune
- Stagiaire de la formation professionnelle
- Bénéficiaire du Revenu Jeune Actif de la Région Ile-de-France
- Contrat d'alternance
- Inscription au SIAO

Commentaire et précisions

Labellisation : le site internet

3^{ème} étape : compléter le dossier

Les documents nécessaires :

- La pièce d'identité du/de la jeune
- Un justificatif du parcours d'insertion (Contrat d'engagement jeune, contrat de formation professionnelle, contrat d'alternance, document d'orientation SIAO...)
- Un justificatif des ressources du mois passé (bulletins de salaires, CAF)
- La signature du document RGPD (document à retrouver dans la docuthèque).

The screenshot shows a web interface for 'TRAITEMENT DU DOSSIER DE CANDIDATURE'. At the top, there are buttons for 'Enregistrer les modifications' and 'Retour'. Below this, a form displays candidate information: 'Numéro de dossier' (3229), 'Code Labellisation', and 'Fin de validité du Label'. The main form fields include 'Nom du bénéficiaire *' (TEST), 'Prénom *' (Test), 'Date de naissance *' (30/11/2003), 'Revenu mensuel *' (0 €), and 'Genre' (radio buttons for Femme, Homme, Neutre). A navigation bar at the bottom of the form highlights the 'Labellisation' step. The main content area contains a list of documents to be uploaded, each with a 'Choisir un fichier...' button: 'Accord RGPD', 'Pièce d'identité RECTO', 'Pièce d'identité VERSO', 'Contrat PACEA ou CEJ', 'Attestation d'entrée en Formation Pro', 'Contrat d'apprentissage en alternance', 'Attestation du SIAO', 'Justificatif de ressource (voir info-bulle)', and 'Attestation CAF si nécessaire'. A warning message at the top of the document list states: 'Attention ! Le nom du fichier ne doit pas contenir de caractères accentués (é, è, à, @, ...). N'oubliez pas, après avoir inséré les pièces justificatives, de cliquer sur le bouton "Enregistrer les modifications".' A final 'Enregistrer les modifications' button is located at the bottom right of the form.

Pensez à enregistrer à chaque étape.

La docuthèque : un espace de ressources

Titre du document	Date d'upload	Document
Engagement à créditer le locataire	18/02/2022	Engagement_a_crediter.docx
Présentation Confiance IDF Jeune	09/12/2022	PPT_Confiance_Idf_Jeune_VF.pdf
Recueil de consentement RGPD	10/02/2022	Recueil_consentement_RGPD.docx
Tutoriel à destination des bailleurs	26/10/2022	Tuto_bailleur.pdf
Tutoriel à destination des partenaires orienteurs	26/10/2022	Tuto_partenaire_orienteur.pdf

Transfert de dossier candidat vers une personne de votre structure

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Supprimer le dossier | Enregistrer les modifications | Retour

Numéro de dossier: 1824 | Code Labellisation: TDDDJ2 | Fin de validité du Label: 16/03/2023

Nom du bénéficiaire *: ESSAI | Date de naissance *: 05/05/1998 | 24a, 7m17j

Prénom *: Essai | Revenu mensuel *: 800 €

Genre: Femme Homme Neutre | Avancement du dossier : Labellisation à étudier

Infos candidat | Justificatifs | Orieur

Orieur: APPRENTISSAGE : Lou MAILHÉ [Éditer]

Ouverture du dossier

Nom de la structure: Léa BRUNET

Nom du référent.e: Lynda HOUCAL

Prénom: Mahdi AMMOUR

N° de téléphone: Mélanie GLACHANT

Adresse E-Mail: ARPEJ : Mamadou Dian DIALLO

ASSO. RESIDENCES ETUDIANTES DE FRANCE : Maimouna TRAORE

AUCUNE : Alexia AUTRAN

Aller dans l'onglet orienteur, choisir la nouvelle personne référente dans le menu déroulant. **Pensez à enregistrer.**

Labellisation : le site internet

4^{ème} étape : télécharger le certificat de labellisation

LISTE DES DOSSIERS EN COURS

Etat
Labellisation accordée (1)

Orienteur
Bailleur

Recherche rapide

+ Créer un Dossier Candidat

[1 à 1 du 1] Excel

	N°	Création	Nom	Prénom	Orienteur	Bailleur	Etat	Synthèse
	1001	07/04/2022	DUPONT	Paul	ASSO TEST		Labellisation accordée	

Ce certificat de labellisation est à remettre au bailleur social ou associatif.

Même si vous êtes le bailleur, vous avez besoin de récupérer le certificat pour la 2^{ème} étape.

MODIFICATION/SUIVI DU DOSSIER DE CANDIDATURE

Supprimer le dossier Enregistrer les modifications

Retour

Numéro de dossier 1001 Code Labellisation HVRKDF Fin de validité du Label 07/07/2022

Nom du bénéficiaire * DUPONT Date de naissance * 06/09/2000 21 ans

Prénom * Paul Revenu mensuel * 800 €

Genre Femme Homme Neutre Avancement du dossier : Attente de bail

Infos candidat Justificatifs Orienteur Clôture

E-Mail * paul.dupont@gmail.com

Situation Logement * Hébergement chez un ascendant (famille)

Critères d'éligibilité (plusieurs critères possibles) *

- Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)
- Garantie Jeune
- Stagiaire de la formation professionnelle
- Bénéficiaire du Revenu Jeune Actif de la Région Ile-de-France
- Contrat d'alternance
- Inscription au SIAO

Labellisation : questions fréquentes

Que faire du certificat de labellisation ?

Ce certificat de labellisation est à remettre à l'association gestionnaire de logement ou au bailleur social qui logera le/la jeune. Une fois en détention de ce document, l'organisme sera en mesure d'engager les démarches pour recevoir la subvention.

Peut-on avoir plusieurs comptes orienteurs au sein d'une même association ?

Une même association peut créer plusieurs comptes orienteurs sur l'application Confiance IdF Jeune. Chaque compte orienteur est lié à une adresse mail qui lui est propre.

Comment peut-on renouveler la labellisation ?

Au bout de trois mois, le certificat de labellisation doit être renouvelé. Pour cela, il suffit de mettre à jour les justificatifs, notamment le justificatif de ressources. Le dossier est de nouveau validé par la gestionnaire et un nouveau certificat est attribué.



Fédération
des acteurs de
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

La demande de subvention

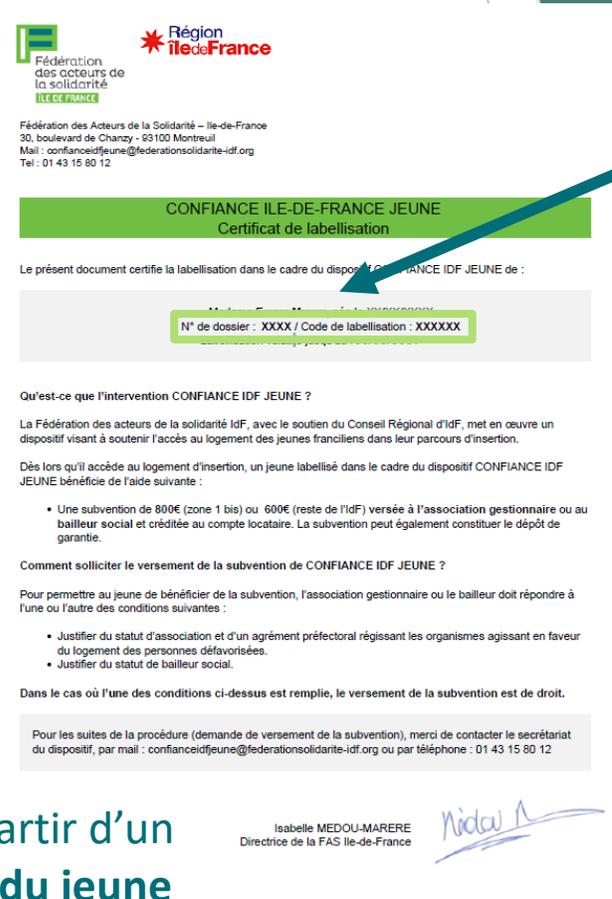
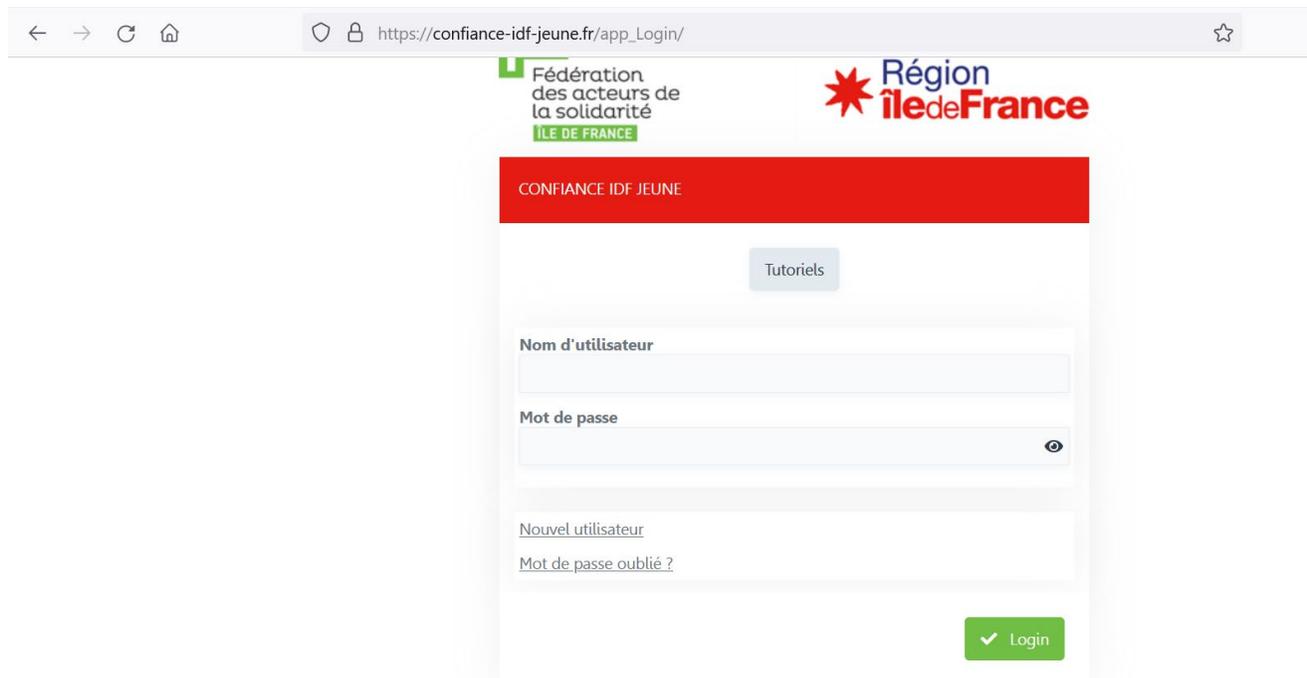
Phase n°1

Demande de subvention

- ▶ Le bailleur social ou l'association gestionnaire accueillant les jeunes labélisé.es demande la subvention.
- ▶ Cette subvention est de **DROIT** si :
 - la labélisation est en cours de validité (3 mois)
 - le bailleur ou l'association répond **aux critères d'éligibilité** : associations disposant de **l'agrément préfectoral** de gestion locative sociale ou bailleurs sociaux.
- ▶ Une demande de subvention correspond à un dossier jeune.

La demande de subvention : le site internet

1^{er} étape : Se connecter



Fédération des acteurs de la solidarité ILE DE FRANCE

Région Île-de-France

Fédération des Acteurs de la Solidarité – Ile-de-France
30, boulevard de Chanzay - 93100 Montreuil
Mail : confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org
Tel : 01 43 15 80 12

CONFIANCE ILE-DE-FRANCE JEUNE
Certificat de labellisation

Le présent document certifie la labellisation dans le cadre du dispositif CONFIANCE IDF JEUNE de :

N° de dossier : XXXX / Code de labellisation : XXXXXX

Qu'est-ce que l'intervention CONFIANCE IDF JEUNE ?

La Fédération des acteurs de la solidarité IdF, avec le soutien du Conseil Régional d'IdF, met en oeuvre un dispositif visant à soutenir l'accès au logement des jeunes franciliens dans leur parcours d'insertion.

Dès lors qu'il accède au logement d'insertion, un jeune labellisé dans le cadre du dispositif CONFIANCE IDF JEUNE bénéficie de l'aide suivante :

- Une subvention de 800€ (zone 1 bis) ou 600€ (reste de l'IdF) versée à l'association gestionnaire ou au bailleur social et créditée au compte locataire. La subvention peut également constituer le dépôt de garantie.

Comment solliciter le versement de la subvention de CONFIANCE IDF JEUNE ?

Pour permettre au jeune de bénéficier de la subvention, l'association gestionnaire ou le bailleur doit répondre à l'une ou l'autre des conditions suivantes :

- Justifier du statut d'association et d'un agrément préfectoral régissant les organismes agissant en faveur du logement des personnes défavorisées.
- Justifier du statut de bailleur social.

Dans le cas où l'une des conditions ci-dessus est remplie, le versement de la subvention est de droit.

Pour les suites de la procédure (demande de versement de la subvention), merci de contacter le secrétariat du dispositif, par mail : confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org ou par téléphone : 01 43 15 80 12

Isabelle MEDOU-MARERE
Directrice de la FAS Ile-de-France

Isabelle

ATTENTION : la demande ne s'effectue pas à partir d'un compte bailleur, mais bien à partir du **compte du jeune**

Identifiant = numéro de dossier
Mot de passe = code de labellisation

La demande de subvention : le site internet

2^{ème} étape : Remplir les informations

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

DOSSIER DU BÉNÉFICIAIRE LABELLISÉ

Etat

Labellisation accordée (1)

Orienteur

Bailleur

Recherche rapide

[1 à 1 du 1]

	Création	Nom	Prénom	Orienteur	Bailleur	Etat
1824	16/12/2022	ESSAI	Essai	FAS		Labellisation accordée

La demande de subvention : le site internet

2^{ème} étape : Remplir les informations

https://confiance-idf-jeune.fr/menu/

Numéro de dossier 1824 Code Labellisation FMHCVB Fin de validité du Label 16/03/2023

Nom du bénéficiaire * ESSAI Date de naissance * 05/05/1998 24a, 7m17J

Prénom * Essai Revenu mensuel * 800 €

Genre Femme Homme Neutre Avancement du dossier : Labellisation accordée

Bailleur Demande de Subvention

Date de la demande

Nom de l'association ou du Bailleur social ? Éditer

Nom du référent

Prénom

N° de téléphone

Adresse E-Mail

Nature de l'accompagnement

La demande de subvention : le site internet

2^{ème} étape : Remplir les informations

► Dans l'espace bailleur, si le nom de votre bailleur/association apparaît dans le menu déroulant, le sélectionner. Sinon cliquez dans « éditer » en vous munissant :

- votre agrément préfectoral ou document

officiel pour les bailleurs sociaux

- des statuts

- et de votre RIB.

N'oubliez pas de remplir votre **mail** et/ou **téléphone** pour que l'on puisse vous contacter !

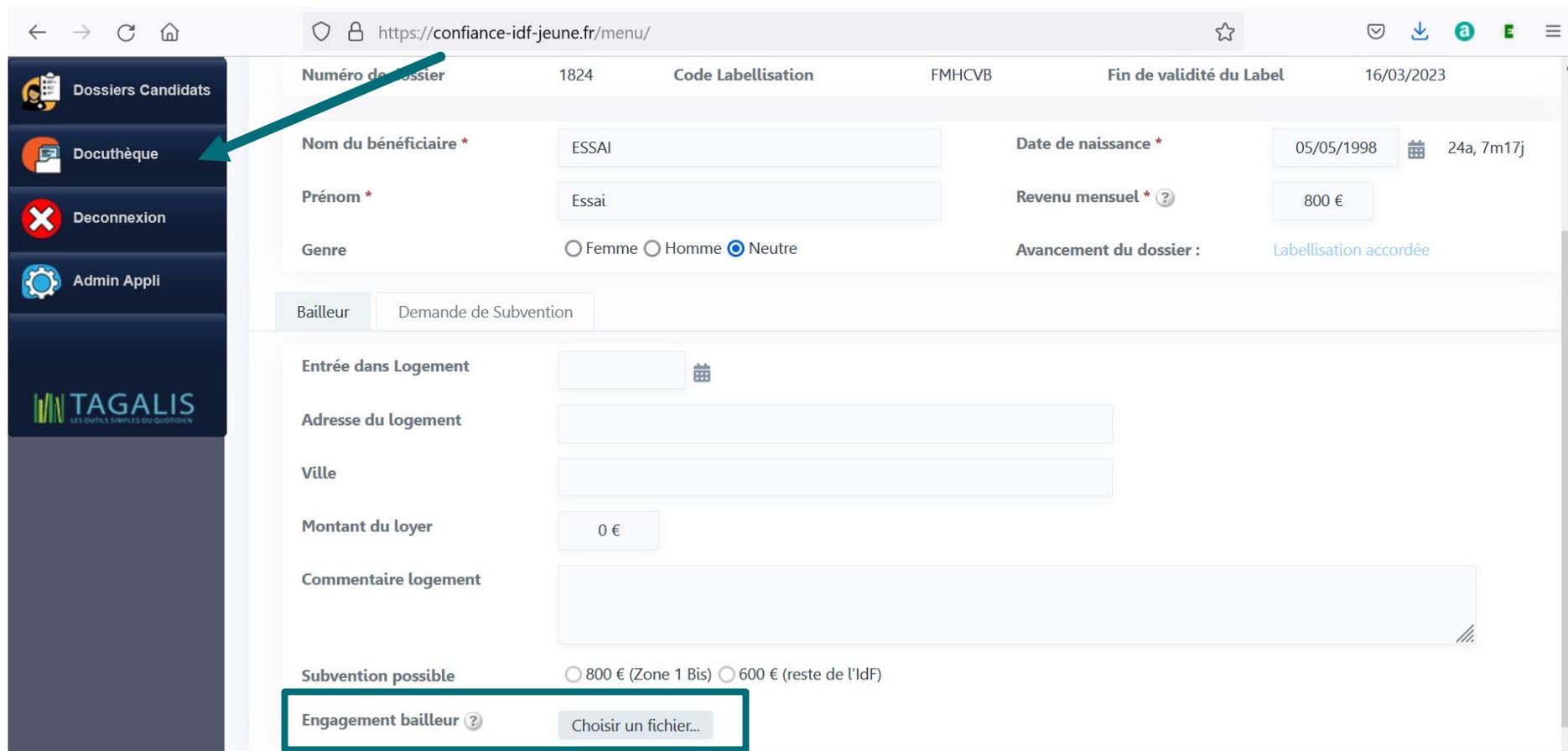
Votre organisme sera dorénavant enregistré dans le menu déroulant.

The screenshot shows a web form titled 'ENREGISTREMENT D'UN DOSSIER BAILLEUR'. At the top, there is a red header bar with the title. Below the header, there are two buttons: a green one labeled '+ Enregistrer la fiche Bailleur' and a pink one labeled 'Quitter'. The form itself contains several fields with labels and asterisks indicating they are required:

- Nom de l'association ou du Bailleur social *
- Nom du référent *
- Prénom *
- Téléphone *
- E-Mail *
- Agrément Préfectoral * (with a file selection button 'Choisir un fichier...')
- Statuts * (with a file selection button 'Choisir un fichier...')
- RIB * (with a file selection button 'Choisir un fichier...')
- IBAN *
- BIC

La demande de subvention : le site internet

3^{ème} étape : Demander la subvention



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://confiance-idf-jeune.fr/menu/>. The page displays a form for requesting a subsidy. The sidebar on the left contains the following menu items: 'Dossiers Candidats', 'Docuthèque', 'Deconnexion', and 'Admin Appli'. The 'Docuthèque' item is highlighted with a red arrow. The main content area shows the following information:

Numéro de dossier	1824	Code Labellisation	FMHCVB	Fin de validité du Label	16/03/2023
Nom du bénéficiaire *	ESSAI	Date de naissance *	05/05/1998	24a, 7m17j	
Prénom *	Essai	Revenu mensuel * ?	800 €		
Genre	<input type="radio"/> Femme <input type="radio"/> Homme <input checked="" type="radio"/> Neutre		Avancement du dossier :	Labellisation accordée	

Below the form, there are tabs for 'Bailleur' and 'Demande de Subvention'. The 'Demande de Subvention' tab is active. The form fields include:

- Entrée dans Logement: []
- Adresse du logement: []
- Ville: []
- Montant du loyer: 0 €
- Commentaire logement: []
- Subvention possible: 800 € (Zone 1 Bis) 600 € (reste de l'IdF)
- Engagement bailleur ? [Choisir un fichier...]

Validation de la demande

- ▶ Une fois l'ensemble des données saisies, l'expert valide le dossier.
- ▶ La subvention est versée le mois suivant (le bailleur recevra un mail).
- ▶ La subvention doit être versée au jeune sur une durée de 4 mois maximum (220 e / mois en zone 1 bis ou 165 e / mois).

La demande de subvention : le site internet

4^{ème} étape : Clôturer le dossier

Attendre d'avoir reçu la totalité de la subvention pour cela

The screenshot shows a web browser at the URL 'confiance-idf-jeune.fr/menu/'. The page title is 'DOSSIER DE DEMANDE DE SUBVENTION'. On the left is a dark sidebar with navigation items: 'Dossiers Candidats', 'Docuthèque', 'Deconnexion', 'Admin Appli', and the 'TAGALIS' logo. The main content area has a red header bar with the title. Below the header are three buttons: 'Supprimer le dossier' (red), 'Enregistrer les modifications' (grey), and 'Retour' (grey). The form contains the following fields:

Numéro de dossier	1666	Code Labellisation	P84XH8	Fin de validité du Label	27/12/2022
Nom du bénéficiaire *	MORAIS	Date de naissance *	27/03/2003		19a, 6m6j
Prénom *	Estelle	Revenu mensuel * ?	839 €		
Genre	<input checked="" type="radio"/> Femme <input type="radio"/> Homme <input type="radio"/> Neutre		Avancement du dossier :	Labellisation accordée	

Below the form are three tabs: 'Bailleur', 'Demande de Subvention', and 'Clôture du dossier'. Under the 'Clôture du dossier' tab, there are two sections for file uploads:

- Copie du bail signé ? Choisir un fichier...
- Extrait du compte locataire ? Choisir un fichier...



Fédération
des acteurs de
la solidarité

ÎLE DE FRANCE

Les éléments essentiels

Les éléments essentiels

- ▶ La demande de labellisation doit être portée par une structure d'accompagnement des jeunes de type Mission Locale, CLLAJ....
- ▶ Si cela n'est pas possible, le bailleur **peut** émettre la demande de labellisation pour un.e jeune.
- ▶ Le jeune doit être entré.e dans le logement après avoir obtenu la labellisation.
- ▶ Cette aide est attribuée pour une entrée dans le logement et ne prend pas en charge les impayés de loyer.

Contact

- ▶ Elisa ZEVIIO, gestionnaire du dispositif Confiance IdF Jeune
Présente les lundis et les jeudis
- ▶ Numéro de téléphone : 01.43.15.13.96
- ▶ Mail : confianceidfjeune@federationsolidarite-idf.org